




Welzijn Nieuwe Stijl vraagt om andere professionals



Wmo en Welzijn Nieuwe Stijl 2010

Professionele mentaliteiten

- tot 1960/65 ER BOVENOP 
- tot 1980/85 ER NAAST 
- tot 2000/05 ER VANDAAN 
- na 2005 EROPAF! 



Van garagehouder naar wegenwacht

CHANG



AWBZ

Algemene
Wet
Bijzondere
Ziektekosten



**Ont-
rege-
len**
Jos van der Lans
Augustus
De herovering van de werkvloer



Het nieuwe sociaal werk



Hernemen essentie van sociale professionaliteit



Aanwezigheid in leefwereld



Andere (antibureaucratische) professionaliteit



Verbinden als sociale professie



Ont-institutionaliseren



Eigen kracht eerst



Open professionaliteit





Klassiek

zachte waarden

Dialogoog
Toewijding
Roeping
Mededogen
Hartstocht/passie
Tijd nemen
Ruimte voor intuïtie
Kwaliteit
Kleinschalig
Zelfcontrole
Autonoom
Persoonsgericht

Modern

harde waarden

Consult
Je werk doen
Kunde
Diagnose
Professionele (beroeps) codes
Tijd schrijven
Standaardisering
Kwantiteit
Grootschalig
Systeemcontrole
Management-gestuurd
Organisatiegericht



Buurtzorg...

-zoekt naar oplossingen
-maakt zichtbaar wat ze levert
-werkt met de beste professionals
-werkt intensief samen met huisartsen
-werkt met kleine, autonome teams
-kent de netwerken in de buurt
-houdt de organisatiekosten laag

klassieke wijkverpleging / presentiebenadering



Weg uit de systeemwereld Leefwereld als werkterrein



Jaap Peters & Judith Pouw
Intensieve Menshouderij
Hoe Kwaliteit oplost in rationaliteit

SCRIPTUM

www.uit-tips.nl

MODERN MANAGEMENT

Marketing Manager
Logistiek Manager
Veiligheids Manager
Veiligheids Manager
Communicatie Manager
Project Manager
QA/QC Manager
PR Manager
Produkt Ontwikkelings Manager

Ik





leefwereld als spreekkamer

Achter de voordeur – stadsmariniers –
stadscommando's - huisbezoek –
vroegtijdige interventie – jeugdveldwachter
– straatcoaches – wijkcoaches -
interventieteams - bemoeizorg – eigen
kracht conferenties – gezinsmanagers –
frontliniewerkers

Outreachinge hulpverlening



3 Nieuw type sociale professionaliteit

- tot 1965 ER BOVEN OP 
vertrouwen verplichten – gezag
- tot 1985 ER NAAST 
vertrouwen veronderstellen - identificatie
- tot 2005 ER VANDAAN 
vertrouwen vragen - vraaggericht
- na 2005 ER OP AF 
vertrouwen geven - empowerment

ER OP AF ►◄ leefwereld als spreekkamer

Andere professionaliteit

(meer mandaat, sturender, dwingender, persoonlijker)

Andere organisaties

(het front is leidend, kantelen naar leefwereld)

Ander management

(informatie, verantwoording, beloning, maatschappelijk rendement)

Andere kennisverzameling

(levende kennis, namen en rugnummers, actiegericht)

Andere bestuurlijke sturing

(frontliniesturing, duurzaam vertrouwen, profs als partners)

**Tops: frontlijnsturing – ontsnappen aan controlefixatie –
sturen op vertrouwen**



Controle achter de voordeur simpeler

Door een onzer redacteurs

DEN HAAG, 11 OKT. Mensen die een bijstandsuitkering of AOW voor een alleenstaande aanvragen, moeten straks toestaan dat controleurs in hun huis kijken of zij wel echt alleen wonen. Als zij zich verzetten tegen de controle, kunnen ze gekort worden op hun uitkering.

Staatssecretaris Aboutaleb (Sociale Zaken, PvdA) heeft een wetswijziging voorbereid die de huisbezoeken een juridische basis geeft. Toen hij nog wethouder in Amsterdam was, stuitte hij op juridische bezwaren tegen de huisbezoeken. Verscheidene rechters hebben uitspraken gedaan die de huisbezoeken bemoeilijkten.

DEZE WONING
IS EEN
OVERHEIDSVRIJE
ZONE

worden op hun uitkering.

Als de Tweede Kamer met de wetswijziging instemt, kunnen de huisbezoeken in de eerste helft van volgend jaar beginnen.

Hoe ver gaat het?



NEE

géén onbeschaafd
of ondoordacht

HUISBEZOEK

www.eropaf.org

NEE

4

Verbinden als professie



**Vraagverlegenheid,
aanbodverlegenheid,
acceptatieverlegenheid**



In elk gezin gaat het wel eens een periode niet zo goed. Meestal kun je zulke problemen zelf oplossen, maar soms kan een luisterend oor of een helpende hand bij praktische zaken een opluchting zijn. Vrijwilligers van Home-Start zijn zelf ervaren ouders en kunnen een steuntje in de rug bieden.



De burger als sociale (collega)professional

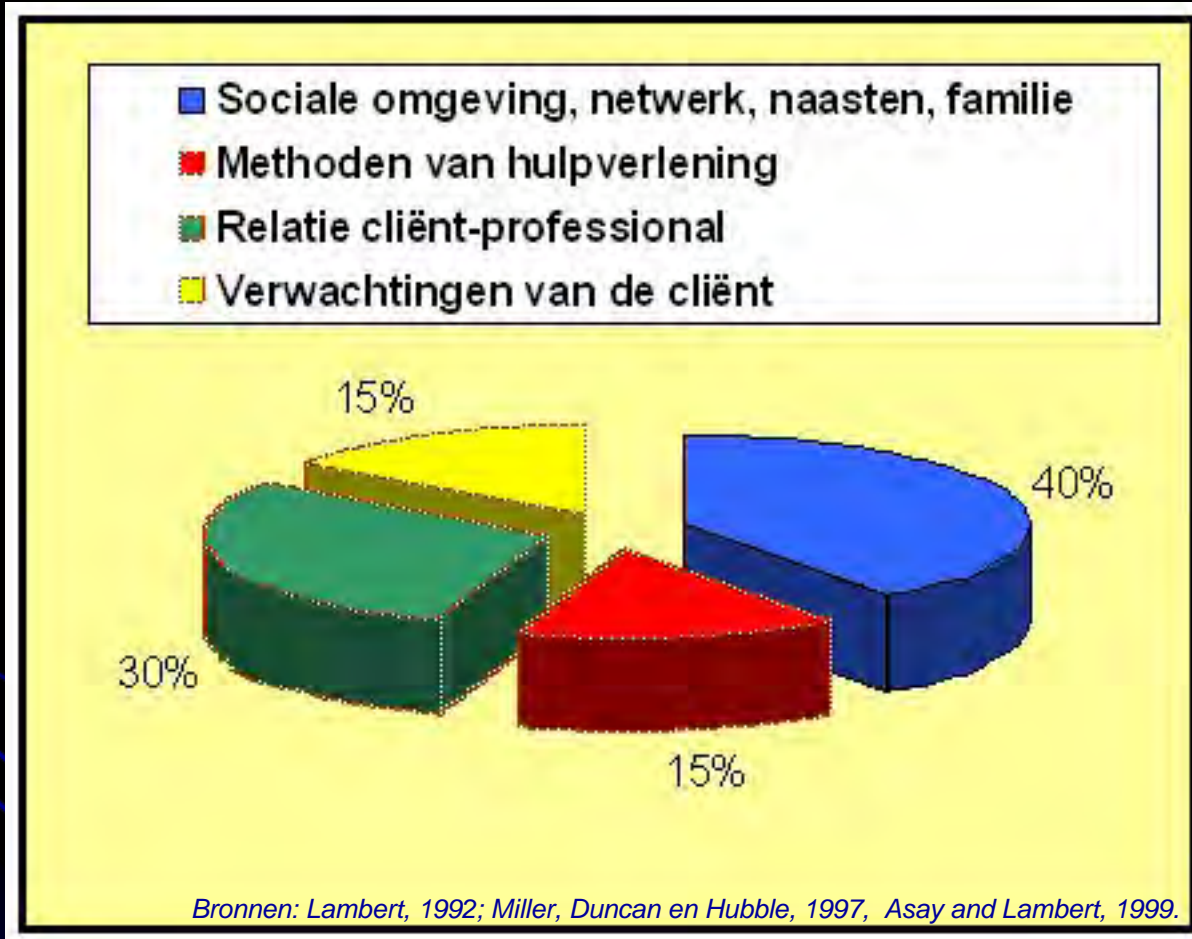
gezond – ongezond
 succesrijk – succesarm
 kennisoverschot – kennistekort
 Veel tijd – weinig tijd
 Ervaren - onervaren

Coaching, mentoren, stages, buddy's,
 buurtbemiddeling – krachtbronnen en
 energiestromen op elkaar aansluiten

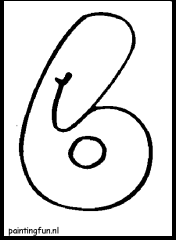




Ont-institutionaliseren



.Professionaliteit en sociale ecologie



Gegevens

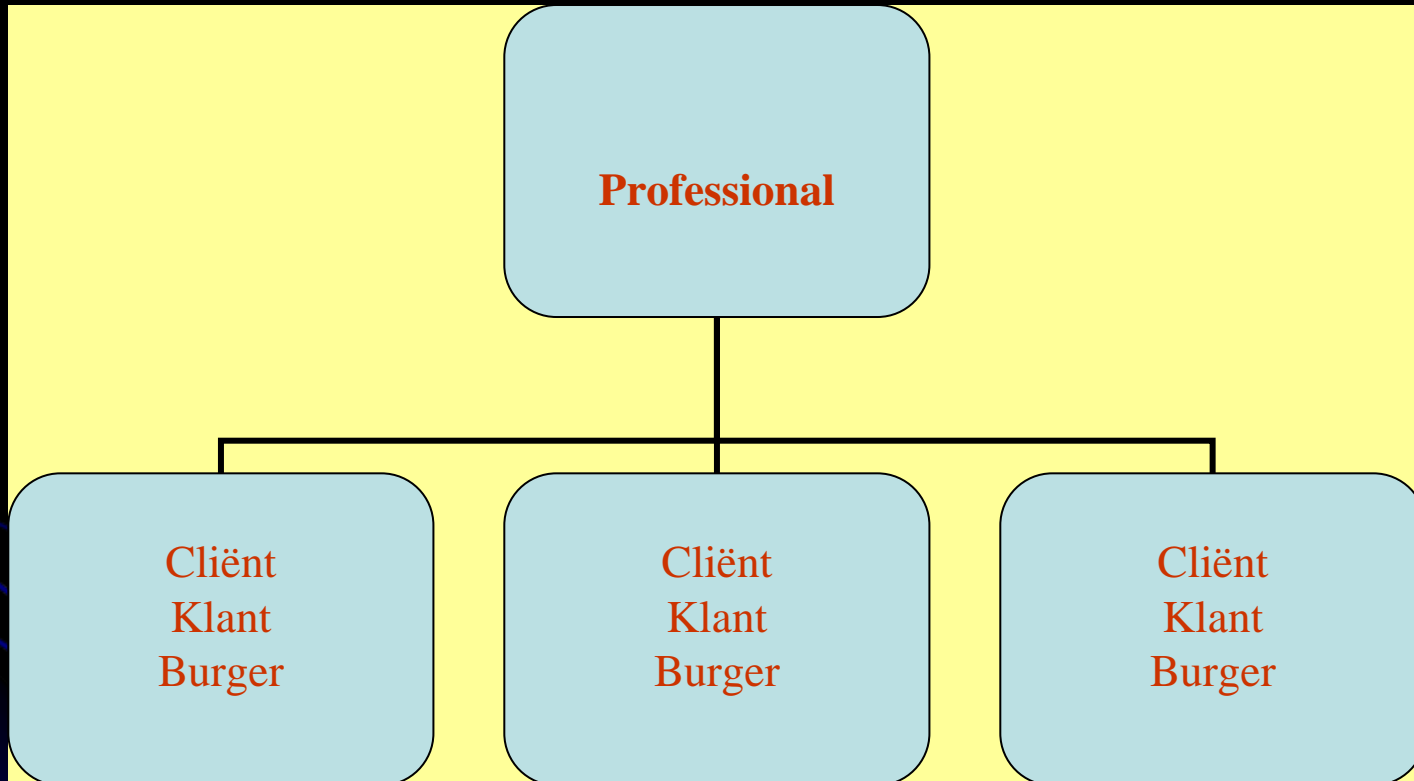
Eigen Kracht Conferenties

- Sinds 2001: 3000 conferenties
- 75% komt ook daadwerkelijk tot een plan na een EK-conferentie
- 13% komt zelf in beweging zonder conferentie
- 12% lukt niet, te veel ellende, veiligheid
- 9 op 10 lukt wel
- Gemiddeld gaat het om 18 afspraken, 80% voor rekening familie, 20% profs
- 20% profs vaak oorzaak mislukken





Anders denken over professionaliteit



Klassieke professionaliteit = afschermen, registreren, verbijzonderen

De burger als sociale professional

Kunde en kennis delen

◀ open professionaliteit



verantwoordelijk burgerschap ▶

**Democratische professionaliteit = ontbijzonderen,
veralgemeniseren, passioneren**

Sociaal werkers van de toekomst (WMO / AWBZ / WopdJz)

1. Frontprofessionals / wijkcoaches / sociale huisartsen
2. Verbindingsmakelaars
3. Kanaliseren individuele solidariteit
4. Netwerk- of systeembouwers
5. Dienstbare open professionaliteit
6. Eigen kracht faciliteren



Verlos ons van de welzijnswerker !!!

www.josvdlans.nl



Congresaanbieding van € 12,50
(i.p.v. € 16.50)